

Impacte el clima con AI

- ✓ Clima con transformador de cultura
- ✓ Gestión de personas difíciles
- ✓ Herramientas trascendentes



¿Seguimiento?

¿Para qué?



¿Cómo?

¿Cuándo?

HumanizaRte

Clima



Cultura

**Hay reciprocidad en
ambos conceptos**



HumanizaRte

Acercamiento

Formación

Mentoría & Coaching

Medición ágil



Actividades de integración

Herramientas



Para gestionar personas difíciles

01.

Conecta con las conductas por las que evaluas a alguien.

02.

Identifica tus emociones y pensamientos

03.

Reafirma tus intenciones y el objetivo que deseas lograr.

EL SECRETO DE
TRATAR CON
PERSONAS
DIFÍCILES: TÚ ERES
EL PROTAGONISTA

TONY SCHWARTZ

Preocupación

Influencia

¿QUÉ FACTORES INFLUYEN?

Experiencias



Personalidad

Ambiente

Capacidad resolutive
interna

Características de las personas difíciles

1

No muestra interés por resolver conflictos.

2

Emocionalmente inestables.

3

Te echan la culpa cuando las cosas no salen bien.

4

Se ofenden con mucha facilidad.

5

Actúan desde el miedo por lo que no pueden controlar.

Contáctanos:

Telefonos:



+(506) 8416-7401

+(506) 6299-3601

+(506) 6116-7758



Correo electrónico

shirley.ampie@humanizartecr.com



HumanizaRte